

MANUAL DE INSTRUCCIONES



MODELO: VC-415 NF INV

Contenido

- Instrucciones de seguridad importantes 2
- Protección ambiental 4
- Instrucciones de Instalación 5
 - Ajuste de las patas de soporte 6
 - Cambio de la luz 6
 - Fuera de funcionamiento.....6
 - Consejos para ahorrar energía 6
- Visión general del producto 7
 - Piezas y funciones.....7
- Instrucciones de operación..... 8
 - Uso y funciones.....8
- Mantenimiento y limpieza 9
- Resolución de problemas 10

Antes de encender el electrodoméstico por primera vez, lea las siguientes indicaciones de seguridad.

- > Este electrodoméstico no está destinado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del electrodoméstico por parte de una persona responsable de su seguridad. Los niños deben estar supervisados para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- > Este electrodoméstico puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimientos, siempre y cuando hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso seguro del electrodoméstico y comprendan los peligros involucrados. Los niños no deben jugar con el electrodoméstico. La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario no deben realizarse por los niños sin supervisión.
- > Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico. Los niños de 3 a 8 años están autorizados a cargar y descargar los electrodomésticos de refrigeración.

Explicación de términos/símbolos

	PELIGRO Este símbolo indica que existen riesgos para la vida y la salud de las personas debido a un gas extremadamente inflamable.
	ADVERTENCIA La palabra advertencia indica un peligro con un nivel medio de riesgo, que, si no se evita, puede resultar en muerte o lesiones graves.
	PRECAUCIÓN La palabra precaución indica un peligro con un grado bajo de riesgo, que, si no se evita, puede resultar en lesiones leves o moderadas.
	ATENCIÓN La palabra atención indica información importante (por ejemplo, daños a la propiedad), pero no peligro.

IMPORTANTE: Preste especial atención a los mensajes que contienen las palabras PELIGRO, ADVERTENCIA o PRECAUCIÓN. Estas palabras se utilizan para alertarle sobre un posible peligro que puede causar lesiones graves a usted y a otras personas. Las instrucciones le indicarán cómo reducir la posibilidad de sufrir lesiones y le informarán sobre lo que puede ocurrir si no se siguen las instrucciones.

ATENCIÓN: Estas instrucciones de uso son generales. Esto significa que ciertas funciones se aplican a su refrigerador vitrina, mientras que otras no.

Trabajamos constantemente en el desarrollo y mejora de nuestros tipos y modelos de electrodomésticos. Por lo tanto, nos reservamos el derecho de realizar cambios en el diseño, el equipamiento y los accesorios de todos los tipos y modelos sin previo aviso.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

¡LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES!



ADVERTENCIA: Riesgo de incendio / material inflamable

El refrigerante y el material de espuma de ciclohexano utilizados para el electrodoméstico son inflamables. Por lo tanto, cuando se desecha el electrodoméstico, debe mantenerse alejado de cualquier fuente de fuego y ser recuperado por una empresa especializada con la cualificación correspondiente, en lugar de ser eliminado por combustión, para evitar daños al medio ambiente o cualquier otro perjuicio.



ADVERTENCIA

Seguridad general

- > Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su servicio técnico o personas cualificadas similares para evitar un peligro.
- > No almacene sustancias explosivas, como aerosoles con propelentes inflamables, en este electrodoméstico.
- > **ADVERTENCIA:** Mantenga desobstruidas todas las aberturas de ventilación en el recinto del electrodoméstico o en la estructura para empotrar.
- > **ADVERTENCIA:** No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, excepto los recomendados por el fabricante.
- > **ADVERTENCIA:** No dañe el circuito de refrigeración.
- > **ADVERTENCIA:** No utilice electrodomésticos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos/hielo a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- > **ADVERTENCIA:** Para reducir los riesgos de inflamabilidad, la instalación de este electrodoméstico debe realizarse únicamente por personal cualificado.



PRECAUCIÓN

Uso diario

- > No tire del cable de alimentación al extraer el enchufe del refrigerador vitrina. Por favor, agarre firmemente el enchufe y sáquelo directamente del toma corriente.
- > Para garantizar un uso seguro, no dañe el cable de alimentación ni lo use si está dañado o desgastado.
- > Por favor, utilice un toma de corriente dedicado y no comparta el toma corriente con otros electrodomésticos.
- > El enchufe de alimentación debe estar en contacto firme con el toma corriente, de lo contrario, podría causar incendios.
- > Asegúrese de que el electrodo de tierra del toma de corriente esté equipado con una línea de tierra fiable.
- > Cierre la válvula del gas que se está escapando y luego abra las puertas y ventanas en caso de fugas de gas u otros gases inflamables.
- > No desconecte el refrigerador vitrina ni otros electrodomésticos, ya que las chispas podrían causar un incendio.

- > No utilice electrodomésticos en la parte superior del electrodoméstico, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- > No permita que ningún niño entre o suba al refrigerador vitrina; de lo contrario, podría causar asfixia o lesiones por caída del niño.
- > No coloque objetos pesados en la parte superior del refrigerador vitrina, ya que estos podrían caer al abrir o cerrar la puerta, y podrían causar lesiones accidentales.
- > No coloque en el refrigerador vitrina artículos inflamables, explosivos, volátiles o altamente corrosivos para prevenir daños al producto o accidentes de incendio.
- > No coloque artículos inflamables cerca del refrigerador vitrina para evitar incendios.
- > No debe usarse para otros fines, como el almacenamiento de sangre, medicamentos o productos biológicos, etc.
- >



PRECAUCIÓN

No se recomienda utilizar este producto con enchufes o interruptores principales con función A/GFCI, ya que esto puede causar que salte la llave.

1. No supone un riesgo de seguridad cuando salta.
2. Si los saltos persisten, se recomienda reemplazar los enchufes o interruptores principales sin función a/gfci.



ADVERTENCIA

Seguridad eléctrica

¡Una instalación eléctrica incorrecta o un voltaje de red excesivo pueden provocar descargas eléctricas!

- > Conecte su refrigerador vitrina solo a un enchufe correctamente instalado y con tierra si el voltaje de red del enchufe corresponde a la especificación de la etiqueta de clasificación*.
- > No utilice cables de extensión ni adaptadores sin conexión a tierra (de dos clavijas).
- > No coloque múltiples alargues o fuentes de alimentación portátiles en la parte trasera del electrodoméstico.
- > Un suministro eléctrico inadecuado puede provocar incendios o descargas eléctricas.
- > Evite la sobrecarga eléctrica. Desconecte el enchufe principal del toma corriente antes de realizar tareas de cuidado, mantenimiento y reparación en la unidad.
- > Apague la unidad y desconecte el enchufe principal de la toma cuando no esté utilizando la unidad.
- > Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas calificadas similares para evitar un peligro.

PROTECCIÓN AMBIENTAL

Desecho de dispositivos eléctricos antiguos de manera respetuosa con el medio ambiente



Este símbolo de contenedor con ruedas tachado indica que los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) deben desecharse por separado de la corriente de residuos municipales.

Los productos eléctricos antiguos pueden contener sustancias peligrosas, por lo que la eliminación correcta de su antiguo electrodoméstico ayudará a prevenir posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana. Su antiguo electrodoméstico puede contener piezas reutilizables que podrían usarse para reparar otros productos, así como otros materiales valiosos que se pueden reciclar para conservar recursos limitados.

Información del paquete



Los materiales de embalaje del producto se fabrican con materiales reciclables de acuerdo con nuestras Regulaciones Nacionales de Medio Ambiente. No deseche los materiales de embalaje junto con los residuos domésticos u otros desechos. Llévelos a los puntos de recogida de materiales de embalaje designados por las autoridades locales.

PRECAUCIÓN

El refrigerante y el material espumante de ciclohexano utilizados para el refrigerador son inflamables. Por lo tanto, cuando el refrigerador sea desechado, debe mantenerse alejado de cualquier fuente de fuego y ser recuperado por una empresa especializada con la cualificación correspondiente, en lugar de ser desechado por combustión, para evitar daños al medio ambiente o cualquier otro perjuicio.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Antes del primer uso

Retire el embalaje exterior e interior, limpie el exterior con un paño suave y seco y el interior con un paño húmedo y tibio.

Evite colocar el gabinete en un hueco estrecho o cerca de cualquier fuente de calor, luz solar directa o humedad.

Se requiere una circulación de aire adecuada para un funcionamiento eficiente. Mantenga el espacio de separación recomendado para garantizar una circulación de aire adecuada.

Antes de conectar su refrigerador vitrina a la red eléctrica, verifique que el voltaje indicado en la etiqueta de características de su electrodoméstico corresponda al voltaje de su hogar. Un voltaje diferente podría dañar el electrodoméstico.

El electrodoméstico debe estar conectado a tierra. El fabricante no es responsable de los daños que puedan ocurrir como resultado del uso sin conexión a tierra.

Espacio de seguridad recomendado

- > El espacio superior del refrigerador vitrina debe ser mayor de 70 cm, y las distancias desde ambos lados y la parte trasera deben ser superiores a 20 cm para facilitar la disipación del calor.
- > Por favor, deje suficiente espacio para circulación de aire.

Temperatura ambiente

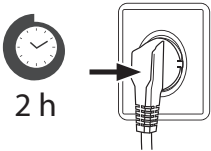
Dependiendo de la clase climática, este electrodoméstico de refrigeración está destinado a usarse en un rango de temperatura ambiente como se especifica en la siguiente tabla.

El producto puede no funcionar correctamente a temperaturas fuera del rango específico. Puede encontrar la clase climática en la etiqueta del producto.

Asegurar una apertura viable.

Conexión del electrodoméstico

Después de instalar el producto, por favor déjelo reposar durante más de 2 horas antes de encenderlo, de lo contrario, esto puede provocar una disminución de la capacidad de enfriamiento o un daño al producto.



Permita que el electrodoméstico funcione vacío durante 24 horas para que el compartimento se enfríe hasta la temperatura adecuada.

⚠ PRECAUCIÓN

El refrigerador vitrina siempre debe estar conectado a su propio enchufe eléctrico individual, cuya tensión coincida con la indicada en la placa de características.

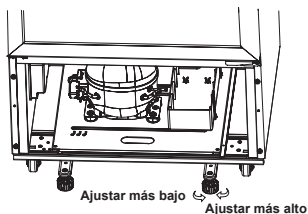
Al colocar el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no quede atrapado ni dañado.

Clase climática de la sala de pruebas	Temperatura de bulbo seco (°C)	Humedad relativa (%)	Punto de rocío (°C)	Masa de vapor de agua en aire seco (g/kg)
0	20	50	9.3	7.3
1	16	80	12.6	9.1
2	22	65	15.2	10.8
3	25	60	16.7	12.0
4	30	55	20.0	14.8
5	40	40	23.9	18.8
6	27	70	21.1	15.8
7	35	75	23.9	27.3
8	23.9	55	14.3	10.2

NOTA: La masa de vapor de agua en el aire seco es uno de los puntos principales que influyen en el rendimiento y el consumo de energía de los refrigeradores. Vea también el Anexo para comparar las condiciones de laboratorio y de tienda.

Ajuste de las patas de soporte

Mantenga el producto en un terreno plano; luego ajuste la pata de soporte para que toque el suelo y asegure la estabilidad del producto.



Cambio de la luz

Cualquier reemplazo o mantenimiento de las lámparas LED debe realizarse por el fabricante, su agente de servicio o una persona cualificada similar.

Si tiene alguna duda sobre la instalación, por favor, diríjase al vendedor, a nuestro servicio de atención al cliente o al Centro de Servicio Autorizado más cercano.



ATENCIÓN

El rendimiento de enfriamiento y el consumo de energía del refrigerador vitrina pueden verse afectados por la temperatura ambiente, la frecuencia de apertura de la puerta y la ubicación del aparato. Recomendamos ajustar los ajustes de temperatura según sea apropiado.

Fuera de funcionamiento

Fallo de energía: Los alimentos se pueden conservar durante un par de horas incluso en verano en caso de fallo de energía; se recomienda reducir la frecuencia de apertura de la puerta y no colocar alimentos frescos en el refrigerador vitrina.

No uso prolongado: Desconecte el refrigerador vitrina si no se va a utilizar durante un largo periodo para su limpieza. Mantenga la puerta abierta para evitar malos olores.

Traslado: Cuando sea necesario mover el refrigerador vitrina, no lo ponga boca abajo ni lo haga vibrar, el ángulo de inclinación no debe ser mayor de 45°.

Consejos para ahorrar energía

El electrodoméstico debe ubicarse en la zona más fresca de la habitación, lejos de otros electrodomésticos que produzcan calor o conductos de calefacción, y fuera de la luz solar directa.

No coloque el electrodoméstico cerca de cocinas, radiadores u otras fuentes de calor. Si la temperatura ambiente es alta, el compresor funcionará con más frecuencia y durante más tiempo, lo que resultará en un mayor consumo de energía.

Asegúrese de que haya suficiente ventilación en la base del electrodoméstico, en los laterales del electrodoméstico y en la parte trasera del electrodoméstico.

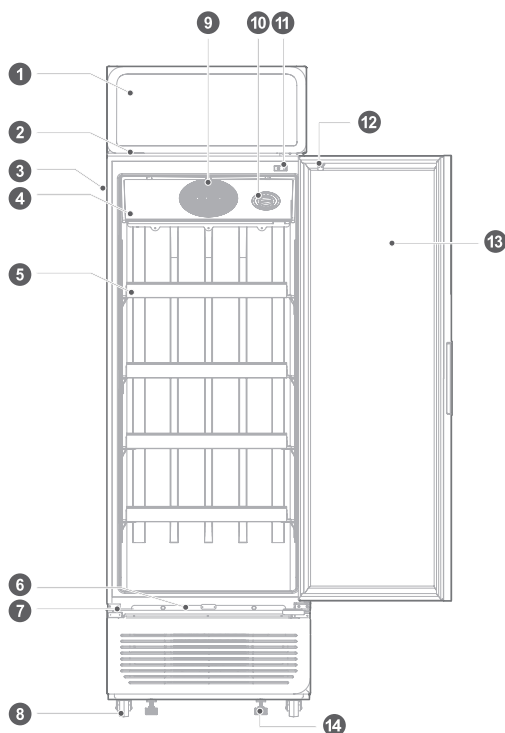
Para obtener un espacio de almacenamiento mayor (por ejemplo, para productos refrigerados o congelados grandes), se pueden retirar las estanterías intermedias.

Los sellos de las puertas de su electrodoméstico deben estar perfectamente intactos para que las puertas cierren correctamente y no se incremente innecesariamente el consumo de energía.

Organice y etiquete los alimentos para reducir las aperturas de la puerta y las búsquedas prolongadas. Retire tantos artículos como necesite a la vez y cierre la puerta lo antes posible.

VISIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Piezas y funciones



La carga máxima de una solo estante: 42 kg

- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | Caja de luz | 2 | Interruptor de la caja de luz |
| 3 | Gabinete | 4 | Panel de conducto de aire |
| 5 | Estantes | 6 | Bucle de cierre |
| 7 | Soporte de la puerta | 8 | Rueda giratoria |
| 9 | Ventilador | 10 | Panel de control de temperatura |
| 11 | Interruptor del ventilador de evaporación | 12 | Bloqueo del interruptor del ventilador |
| 13 | Puerta | 14 | Pata ajustable |

ATENCIÓN

Diferencias: Debido a los cambios técnicos y a diferentes modelos, algunas de las ilustraciones en este manual pueden diferir de su modelo.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Uso y funciones

Control de temperatura

Interruptor de la caja de luz



Interruptor de la caja de luz

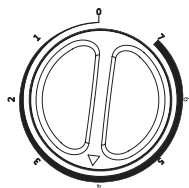
El refrigerador vitrina está diseñado con un sistema de control de iluminación independiente. El sistema de control se encuentra bajo la cubierta de la caja de luz del refrigerador vitrina y la iluminación puede controlarse mediante el interruptor de iluminación.

Controlador de temperatura

La temperatura de almacenamiento del mostrador comercial puede ajustarse mediante el controlador de temperatura que se encuentra en el panel de conductos de aire del refrigerador vitrina.

El número en el controlador indica el nivel de temperatura, pero no la temperatura específica.

El controlador de temperatura se utiliza para ajustar la temperatura de 10°C a 1°C; el usuario puede ajustar la temperatura según las necesidades reales. cuanto mayor sea el número, más baja será la temperatura en el interior; cuanto menor sea el número, más alta será la temperatura en el interior. "0" significa detener la operación.



Características del producto

- > El rendimiento es fiable; se adopta un compresor de marca famosa y de alta eficiencia, que destaca por su excelente rendimiento y alta fiabilidad.
- > Se utiliza una caja de luz desmontable en la parte superior, que puede usarse para decoración y publicidad.
- > Se utiliza una puerta de vidrio doble hueco; tiene una lámpara interna y la exhibición interna puede verse completamente.
- > Los estantes son flexibles para regular según el tamaño de los objetos o contenedores; el almacenamiento más conveniente.
- > La sala del compresor está diseñada con una bandeja de drenaje; el calor del compresor evapora el agua dentro de la bandeja.
- > Se utilizan refrigerante ecológico y agente espumante de ciclohexano.

ATENCIÓN

El panel de control real puede variar según el modelo.

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

PRECAUCIÓN



Los polvos detrás del refrigerador vitrina y en el suelo deben limpiarse a tiempo para mejorar el efecto de enfriamiento y ahorrar energía.

Verifique regularmente el sello de la puerta para asegurarse de que no haya residuos. Limpie el sello de la puerta con un paño suave humedecido con agua jabonosa o detergente diluido.

El interior del refrigerador vitrina debe limpiarse regularmente para evitar olores.

Por favor, apague la corriente antes de limpiar el interior, retire todos los alimentos, bebidas, estantes, cajones, etc.

Utilice un paño suave o una esponja para limpiar el interior del refrigerador vitrina, con dos cucharadas de bicarbonato de sodio y un cuarto de galón de agua tibia. A continuación, enjuague con agua y limpie bien. Después de la limpieza, abra la puerta y déjala secar naturalmente antes de encender la corriente.

Para las zonas que son difíciles de limpiar en el producto (como sándwiches estrechos, huecos o esquinas), se recomienda limpiarlas regularmente con un trapo suave, un cepillo suave, etc., y cuando sea necesario, combinarlas con algunas herramientas auxiliares (como palillos finos) para asegurar que no haya acumulación de contaminantes o bacterias en estas áreas.

No utilice jabón, detergentes, polvos de fregar, limpiadores en spray, etc., ya que estos pueden causar olores en el interior del refrigerador vitrina o contaminar los alimentos.

Limpie el marco de las botellas, los estantes y los cajones con un paño suave humedecido con agua jabonosa o detergente diluido. Secar con un paño suave o dejar secar naturalmente.

Limpie la superficie exterior del refrigerador vitrina con un paño suave humedecido con agua jabonosa, detergente, etc., y luego séquelo.

No utilice cepillos duros, bolas de acero limpio, cepillos de alambre, abrasivos (como pastas dentales), disolventes orgánicos (como alcohol, acetona, aceite de banana, etc.), agua hirviendo, productos ácidos o alcalinos, que pueden dañar la superficie y el interior del refrigerador vitrina. El agua hirviendo y los disolventes orgánicos como el benceno pueden deformar o dañar las piezas de plástico.



No enjuague directamente con agua u otros líquidos durante la limpieza para evitar cortocircuitos o afectar la aislación eléctrica después de la inmersión.

Nota: Se recomienda un servicio de limpieza una vez al mes.



ATENCIÓN

Se recomienda la operación continua cuando se inicia el refrigerador vitrina. Por favor, no detenga el refrigerador vitrina en circunstancias normales para no afectar la vida útil.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Los siguientes problemas sencillos pueden ser manejados por el usuario. Por favor, llame al departamento de servicio postventa si los problemas no se resuelven.

Problema	Posibles Causas	Solución
No opera	La fuente de alimentación no está encendida y el enchufe no está firmemente insertado. Baja tensión, fallo de alimentación o parte del circuito saltada.	Inserte firmemente el enchufe del cable de alimentación. Compruebe la alimentación eléctrica en casa.
Compresor trabajando durante mucho tiempo	Temperatura ambiente alta que causa un tiempo de trabajo prolongado. Introducir demasiada comida a la vez. La comida se introduce antes de haberse enfriado. Abrir la puerta con demasiada frecuencia. La capa de escarcha en el interior es demasiado gruesa.	Esto es normal. No introduzca demasiada comida a la vez. Espere a que la comida se enfríe antes de introducirla. No abra la puerta con demasiada frecuencia. Es necesario descongelar.
La puerta no cierra correctamente	La puerta está atascada con objetos. Demasiada comida dentro. El sello de la puerta está deformado.	No introduzca demasiada comida. Coloque el electrodoméstico de forma estable. Caliente el sello de la puerta, luego enfríelo para su restauración (con un secador eléctrico o agua caliente para calentar).
La pared exterior está caliente	Cuando el electrodoméstico está en funcionamiento, el calor se disipa hacia el exterior a través de los tubos metálicos dentro del gabinete. Las temperaturas ambientales más altas en verano causan que la temperatura de la pared exterior aumente.	Una temperatura más alta en la pared exterior es normal. Aumente el espacio de disipación de calor, o coloque el electrodoméstico en un lugar ventilado y fresco.
Olores	Comida en mal estado Comida con olores fuertes El compartimento interior está sucio.	Limpie y elimine cualquier alimento en mal estado. Asegúrese de que la comida con olores fuertes esté envuelta herméticamente. Limpie el compartimento interior.
Se forma condensación en el exterior	Puede formarse condensación cuando la humedad en la habitación es alta.	Esto es normal. Limpie la condensación con un paño seco.
Difícil de abrir la puerta	La diferencia de presión entre el interior y el exterior del compartimento a veces puede hacer que sea difícil abrir la puerta del freezer.	Espere unos momentos y luego intente abrir la puerta lentamente.

Durante el uso normal del refrigerador vitrina, se pueden oír ciertos sonidos que no afectan su correcto funcionamiento.

Sonidos que se pueden prevenir fácilmente:

- > Ruido causado por el electrodoméstico que no está nivelado; ajuste la posición con las patas frontales regulables. Alternativamente, coloque almohadillas de material blando bajo las ruedas traseras, especialmente cuando el electrodoméstico esté colocado sobre baldosas.
- > Rozamiento con el mueble adyacente - aleje el refrigerador vitrina.
- > Crujido de los cajones o estantes - saque y vuelva a colocar el cajón o estante.

Los sonidos que se oyen durante el uso normal se deben principalmente a la operación del compresor (encendido) y del sistema de refrigeración (expansión y contracción térmica del radiador causada por el flujo del agente de refrigeración).



GARANTIA

JAMES S.A. garantiza esta unidad por el término de UN AÑO a partir de la fecha de compra contra todo defecto de fabricación. No están incluidos en esta Garantía: Lámparas quemadas, fusibles quemados, cristales, plásticos y demás accesorios del gabinete reclamados después del primer uso.

La unidad sellada hermética (motocompresor) está garantizada por el término de DOS AÑOS.

Para que esta GARANTIA sea válida es imprescindible exhibir el PRESENTE CERTIFICADO CON LA FACTURA ORIGINAL DE COMPRA en donde deben constar el NOMBRE DEL COMPRADOR, FECHA, MODELO Y NUMERO DE SERIE DEL PRODUCTO.

La presente garantía cubre los defectos de fabricación y/o piezas defectuosas EXCLUYENDO los defectos producidos por mal trato o uso indebido, **como así tampoco cuando se verifique intervención ajena a nuestros servicios autorizados.**

Durante el período de garantía, **JAMES S.A.** se compromete a reparar o sustituir sin cargo las piezas defectuosas **garantizadas**, siendo de cargo del usuario el costo de traslado del Servicio Técnico al lugar donde se encuentra el aparato, así como también los gastos de transporte del aparato (envío al Servicio Técnico y devolución al usuario).

Esta garantía excluye nuestra responsabilidad por daños y perjuicios directos o indirectos que pudieren sufrir el adquirente, usuarios o terceros.

No están incluidas en esta garantía cristales, plásticos, rayas y/o abolladuras que pudieran ocasionarse durante el transporte del aparato.

También serán de cargo del usuario los fletes por transportes desde y hacia el interior de la República.

Vencido el plazo de la garantía, la unidad continuará **RESPALDADA** por **JAMES S.A.** mediante atención mecánica, mantenimiento y/o suministro de repuestos.

La empresa se reserva el derecho de efectuar cualquier tipo de modificación en este producto sin previo aviso.

JAMES S.A.

Fraternidad 3948

Tel.: 2309 6631*

C.P. 11900 / Montevideo – Uruguay

E-mail: service@james.com.uy

Página web: www.james.com.uy

Service Maldonado – Tel: 4222 - 9897

JAMES PARAGUAY S.A.

Benigno Ferreira 6655

Asunción - Paraguay

Tel.: (595-21) 614 950 (RA)

E-mail service: service@james.com.py

E-mail: marketingyventas@james.com.py